

[ITALIANO]

Centro prenotazioni

Il centro prenotazione, ubicato in Italia, nella città di Varese, in via Portorose 28, è disponibile 24 ore su 24 tutto l'anno.

Per contattarlo:

tel. +39 3356714412

fax +39 0332262039

mail: reserve@limousine-milan.com

Richiesta preventivo

I preventivi possono essere richiesti al nostro centro prenotazioni, tramite e-mail: reserve@limousine-milan.com

L'ufficio prenotazione vi invierà, tramite e-mail o tramite web-link la quotazione generalmente entro le 24 ore per i servizi in Italia ed Europa, ed entro le 48 per i servizi in altre parti del mondo. Il nostro centro prenotazione non effettua preventivi telefonici.

1) Prenotazione del servizio

Per prenotazioni in Italia è necessario un anticipo di almeno 8 ore prima dell'inizio del servizio. Per le prenotazioni internazionali l'anticipo dovrà essere di almeno 48 ore, comunque ogni prenotazione è soggetta a verifica della disponibilità del mezzo.

2) Le prenotazioni possono essere eseguite:

Per prenotare è necessario compilare una email inserendo i dati della carta di credito, inviando copia della stessa fronte/retro al nostro ufficio. Tutte le prenotazioni arrivate senza i dati e senza la copia della carta di credito, sono per noi nulle.

3) Conferma della prenotazione

Il nostro centro prenotazioni, invierà a conferma della prenotazione un voucher tramite e-mail entro la giornata della richiesta.

Solo se riceverete il voucher la prenotazione è confermata. L'automezzo da voi prenotato sarà presente puntualmente al punto da voi indicato nella prenotazione, salvo casi di forza maggiore dovuti a circostanze a noi non imputabili, quali blocchi stradali, manifestazioni, eventi climatici di forte intensità non preventivamente valutabili.

Sarà in questo caso nostra cura avvisarvi immediatamente su possibili ritardi e trovare soluzioni alternative per ridurre al minimo il disagio. In caso di guasto o incidente sarà nostra cura sostituirvi l'automezzo nel minor tempo possibile. L'autista vi condurrà a destinazione nel minor tempo possibile e scegliendo l'itinerario più adeguato valutando di volta in volta la situazione del traffico in suo possesso e nel rispetto delle norme del codice stradale. L'autista terrà un comportamento professionale e di massima riservatezza, vestirà con divisa o comunque con giacca e cravatta.

4) Danni

Ogni danno al veicolo causato dal passeggero o dai passeggeri, sarà addebitato agli stessi. Nelle vetture è obbligatorio per tutti i passeggeri indossare le cinture di sicurezza, previste dalle norme nazionali. Il trasporto di animali domestici potrà essere eseguito solo se muniti di regolare gabbietta contenitrice e nelle condizioni migliori sia per il comfort e la sicurezza dell'animale sia dei passeggeri.

5) Pasti Autista

Il pasto dell'autista verrà riconosciuto se il servizio richiesto si prolunga oltre le 6 ore lavorative continue, invece per il secondo pasto giornaliero verrà riconosciuto oltre le 12 ore lavorative continue.

I costi dei pasti autista verranno comunque inseriti nel preventivo stesso e al momento della prenotazione.

6) Prenotazione on-line

Con la prenotazione il richiedente garantisce che i dati forniti siano corretti, che la eventuale carta di credito sia nella sua disponibilità e abbia sufficiente copertura. Nel caso vi siano variazioni nei dati forniti dal richiedente, quest'ultimo provvederà tempestivamente ad informare l'ufficio prenotazioni. L'ufficio prenotazioni si riserva il diritto di rifiutare una richiesta d'ordine o una prenotazione nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati richiesti e necessari per accedere ai servizi offerti.

Classe Autovip di D'Aletto Gianni declina ogni responsabilità per l'eventuale abusiva o indebita utilizzazione della carta del cliente e per ogni conseguenza dannosa che possa derivare al cliente per le operazioni effettuate tramite carta di credito, che siano estranee alla propria sfera di controllo. In caso di mancata effettuazione del pagamento nei termini stabiliti, l'ufficio prenotazioni, si riserva di non dare seguito alla prenotazione del servizio.

Classe Autovip di D'Aletto Gianni si riserva di effettuare le opportune verifiche, presso i circuiti Visa-Amex-Diners-Mastercard, se necessario saranno addebitati € 1,00 per un test di prova sulla validità della carta di credito, in tale ipotesi il cliente dovrà fornire informazioni relative alla carta stessa.

L'importo di € 1,00 verrà poi restituito deducendola dai conteggi finale di pagamento del servizio.

7) Modifica Prenotazione

Ogni cambiamento della prenotazione deve essere comunicato per e-mail o telefono durante il seguente orario d'ufficio, 09.00 am alle 18.00 pm. Per i cambiamenti comunicati con meno di 6 ore, dall'inizio del servizio, se non è possibile provvedere alla nuova soluzione, comunicheremo soluzioni alternative, nel caso le soluzioni alternative non ce ne fossero o nel caso in cui non fossero accettate dal cliente, considereremo il servizio come un no-show.

8) Disdetta Prenotazione

Tre casi:

1. No show, o in caso di disdetta della prenotazione con preavviso inferiore alle 0 < 24 ore dal primo servizio è dovuta una penale pari al 100%.
2. In caso di disdetta compresa tra le 72 e 48 ore la penale è del 50%.
3. In caso di disdetta prima delle 72 ore nessuna penale.

9) Modalità Pagamento Servizio

Possibilità di pagamento con Bonifico bancario, con Carta di Credito Pos in autovettura, con Carta di Credito pagamento remoto, oppure in contanti.

Per i soli transfer l'intero importo verrà addebitato al momento della conferma della prenotazione, mentre per il servizio a disposizione prenotato verrà addebitata una caparra pari al 30% della somma prevista.

il saldo verrà addebitato alla fine del servizio stesso.

10) Fatturazione

L'ammontare totale del servizio sarà fatturato direttamente al cliente, all'atto della prenotazione, sarà richiesto al cliente, di fornire la ragione sociale, l'indirizzo di fatturazione e la P.IVA.

11) Assicurazione

Garanzie valide RCA copre sinistri e danni alle cose e alle persone trasportate. Danni limiti per Sinistri € 50.000.000,00 Limiti per Persone € 50.000.000,00 Limiti per Cose € 50.000.000,00.

Siamo inoltre assicurati per il furto e l'incendio degli automezzi in nostro possesso.

L'assicurazione e Limousine Milan di D'Aletto Gianni non rispondono degli oggetti lasciati sull'automezzo e non ne sono responsabili nell'eventualità di furto all'interno dell'abitacolo.

12) Le tariffe comprendono

Servizio di prenotazione, carburante, olio, manutenzione del veicolo, assicurazione RC, assistenza 24/24 ore, IVA prevista per legge; negli aeroporti 30 minuti di attesa free; nelle stazioni, porti, hotel, location, 10 minuti di attesa free, oltre si applicheranno le tariffe indicate nel preventivo. Il calcolo del costo dei servizi inizia e termina al momento dell'uscita/rientro nel garage di partenza del veicolo. Tali costi saranno indicati nel preventivo.

13) Caratteristiche Autovetture

Le autovetture sono tutte dotate di cinture di sicurezza, gomme sempre in ordine con battistrada a norma di legge, le nostre autovetture non superano i quattro anni dall'immatricolazione, inoltre sono dotate di tutti i sistemi di sicurezza con norme vigenti.

Capacità posti, in base alla richiesta del cliente. Il bagagliaio contiene possibilità di una Valigia, un trolley o una Borsa per ogni persona. Per ogni eccedenza di bagaglio come indicato, andrà comunicato all'atto della prenotazione per evitare che l'auto non sia adatta al trasporto, in modo da poter fornire un automezzo più idoneo al trasporto di bagagli maggiorati.

Le nostre autovetture saranno dotate di seggiolino per neonati e bambini fino all'età in cui è previsto il seggiolino come da normativa vigente.

I seggiolini saranno posizionati solo se richiesti dal cliente all'atto della prenotazione.

Per i clienti diversamente abili abbiamo solo la possibilità di trasportarli con sedia a rotelle richiudibile e sistemata nel bagagliaio; il passeggero diversamente abile deve riuscire a sedersi normalmente sui sedili preposti e omologati dalla casa madre e come menzionato sul libretto di circolazione.

14) Divieti

E' fatto divieto a tutti gli utenti di: Fumare, gettare oggetti, imbrattare o danneggiare i veicoli, pretendere trasporto animali senza avere adottato le misure necessarie per evitare il danneggiamento delle vetture, ed è fatto divieto assoluto il trasporto di merci. Nelle vetture è vietato mangiare ma se richiesto l'autista potrà fare delle brevi soste per coloro che hanno questa necessità.

15) Punto d'incontro

L'autista incontrerà i clienti con il cartello definito nella prenotazione, in aeroporto nell'area arrivi corrispondente al volo, in stazione in testa al treno se non concordato diversamente, al porto sulla banchina ove è previsto lo sbarco dei passeggeri.

16) In caso di necessità

Nel caso in cui per un qualsiasi motivo non riuscite a vedere l'autista, dovrete contattare il numero d'emergenza fornito all'atto della prenotazione ed indicato nel voucher, questo per evitare che vi venga addebitato il No-Show.

17) Tempi di attesa

In aeroporto area arrivi, l'autista attenderà i passeggeri all'arrivo del volo, trascorsa un 1 ora dall'arrivo del volo, senza che i passeggeri si siano messi in contatto con il nostro ufficio o con l'autista, sarà applicato il no-show.

In stazione o porto, l'autista attenderà nel luogo indicato nella prenotazione, trascorso 30 minuti dall'arrivo del treno o nave senza che i passeggeri/o si siano messi in contatto con il nostro ufficio o con l'autista, sarà applicato il no-show.

In hotel/location l'autista attenderà 30 minuti, trascorsi i quali senza che i passeggeri/o si siano messi in contatto con il nostro ufficio o con l'autista, sarà applicato il no-show.

18) Rimborso spese

Se ci sono trasporti lunghi o con più giorni di servizio lontano dalla propria abitazione e l'autista deve pernottare e mangiare fuori nelle strutture alberghiere la quantificazione del rimborso dell'autista, sarà comunicata all'atto della prenotazione.

19) Indennità

Per i servizi richiesti per i soli transfer durante le fasce notturne dalle 22:00 alle 07:00 ci sarà un'indennità pari al 20% in più della somma stimata, invece per un servizio a disposizione l'indennità sarà pari al 10% in più solo per le ore lavorate tra le 22:00 e le 07:00

Per i servizi richiesti per i giorni festivi ci sarà altresì un'indennità di maggiorazione pari al 20% in più per i soli servizi di Transfer, da e per Aeroporti, Stazioni e Porti marittimi.

Mentre per i servizi a disposizione non è prevista nessuna maggiorazione.

20) Trasporto Minori

I minori possono essere trasportati solo con il consenso dei genitori o di chi ne è legalmente responsabile. In caso in cui il minore debba essere accompagnato da persona diversa da colui che ne è legalmente responsabile, serve una delega scritta con copia del documento di identità che dovrà pervenire via fax o via mail alla società.

In caso di trasporto transfrontaliero di minori, deve esservi la possibilità di espatrio degli stessi. Dovrà, quindi, pervenire (via fax o via mail) documento in corso di validità di colui o di coloro i quali sono legalmente responsabili in cui risulti la possibilità di espatrio per il minore.

21) Ritardo

se il ritardo è dipeso da cause non imputabili a Limousine Milan di Gianni D'Aletto il vettore è esentato da ogni e qualsiasi responsabilità.

22) Contestazioni

Ogni contestazioni relative al servizio reso da Limousine Milan di D'Aletto Gianni devono essere comunicate (via Fax) entro e non oltre 7 giorni dalla prestazione. In caso contrario la contestazione si ha per non avvenuta.

23) Mance

Le mance non sono mai comprese nel preventivo, ma sono a discrezione del cliente.

24) Atti governativi

Termini di contratto in base alle normative giuridiche della legge italiana, per ogni aspetto non disciplinato ci si rifà alle norme codicistiche al foro competente (Tribunale di Varese).

Limousine Milan è un sito Web Project di proprietà e gestito da Classe Autovip di D'Aletto Gianni

Classe Autovip di D'Aletto Gianni

Via Portorose, 28 - 21100 - Varese - Italy

Tel. +39 3356714412 - Fax. +39 0332262039

reserve@limousine-milan.com

www.limousine-milan.com

[ENGLISH - Document translated using google translator service]

Booking center

The reservation center located in Italy, in the city of Varese, via Portoroz 28, is available 24 hours on 24 all year.

To contact us:

tel. +39 3356714412

Fax +39 0332262039

mail: reserve@limousine-milan.com

Quotation request

Estimates may be requested at the booking center, by e-mail: reserve@limousine-milan.com

The booking office will send you, by e-mail or web-link the usually quote within 24 hours for services in Italy and Europe, and within 48 for services in other parts of the world. Our center does not make reservation telephone estimates.

1) Booking Service

For reservations in Italy you need an advance of at least 8 hours before the service. For international bookings the advance will be at least 48 hours, however, each reservation is subject to verification of the availability of the means.

2) Bookings can be made:

To book you must fill out a message with the data of the credit card, sending a copy of the same front / back to our office. All bookings come with no data and no copy of the credit card, they are null and void for us.

3) Confirmation of booking

Our reservation center, will send confirmation of the booking a voucher via email within the day of the request.

Only if you receive the voucher booking is confirmed. The vehicle you reserved will be there on time to the point that you mentioned in your booking, except in cases of force majeure due to circumstances beyond our control such as road blocks, demonstrations, climatic events of high intensity not previously evaluated.

Will in this case our care immediately warn about possible delays and find alternative solutions to minimize the discomfort. In case of breakdown or accident we will substitute the vehicle as quickly as possible. The driver will take you to your destination in the shortest possible time and choosing the most appropriate route evaluating each time the traffic situation in his possession and in compliance with the road traffic regulations. The driver will be holding a professional attitude and strict confidentiality, will wear with uniform or with a suit.

4) Damage

Any damage to the vehicle caused by the passenger or passengers, will be charged to them. On vehicles it is mandatory for all passengers to wear seat belts, according to national rules. The transportation of pets will only run if providing regular cage enclosing and in the best conditions for both the comfort and safety of the animal both passengers.

5) Driver Meals

The driver's meal will be recognized if the requested service is extended beyond 6 continuous working hours instead for the second daily meal will be recognized beyond 12 continuous working hours.

The costs of the chauffeur meals will still be included in the estimate itself and at the time of booking.

6) On-line Booking

By booking the applicant it guarantees that the data provided are correct, that the eventual credit card in both its availability and has sufficient cover. If there are changes in the data provided by the applicant, the latter will promptly inform the booking office. The booking office reserves the right to refuse an order or request a reservation in case the applicant does not provide all the required data and to access the services offered.

Autovip class of Gianni D'Aletto disclaims any liability for any abusive or fraudulent use of the customer's card and for any detrimental consequences that may arise to the customer for transactions made by credit card, which was not related to its sphere of control. In case of failure to effect payment within the prescribed period, the booking office, reserves the right not to follow up on booking the service.

Autovip class of Gianni D'Aletto reserves the right to conduct due diligence, at the circuits Visa-Mastercard-Amex-Diners, if necessary will be charged € 1.00 for a test of the validity of the credit card, in this case the customer must provide information relating to the card itself.

The amount of € 1.00 will be returned then deducing from the final counts of the service fee.

7) Modification policy

Any change of reservation must be communicated by e-mail or phone during the following office hours, 9:00 am to 18:00 pm. For changes communicated less than 6 hours, from the start of the service, if it is not possible to provide for the new solution, notify alternative solutions, in the case the alternative solutions there were not, or in case they were not accepted by the customer, we will consider the service as a no-show.

8) Reservation Cancellation

Three cases:

1. No show, or in case of cancellation notice less than 0 <24 hours from the first service is due to a 100% penalty.
2. In case of cancellation between 72 and 48 hours, the cancellation fee is 50%.
3. In case of cancellation before 72 hours no penalty.

9) Mode Service Payment

Ability to pay by bank transfer, Credit Card Pos by car, by Credit Card remote payment, or by cash.

For just transfer the entire amount will be charged upon confirmation of booking, while the available service booked will be charged a deposit of 30% of the planned amount.

the balance will be charged at the end of the service.

10) Billing

The total amount of the service will be billed directly to the customer at the time of booking, you will be required to the customer, to provide the company name, billing address and VAT.

11) Insurance

RCA firm guarantees covering accidents and damage to property and persons carried. limits Claims for damages € 50,000,000.00 € 50,000,000.00 Limits Limits for People to Things € 50,000,000.00.

We are also insured for theft and burning of vehicles in our possession.

The insurance and Limousine Milan D'Aletto Gianni not be liable for items left on the vehicle and are not responsible in case of theft inside the vehicle.

12) Rates include

booking service, fuel, oil, vehicle maintenance, liability insurance, assistance 24/24 hours, VAT legally; in airports 30 minute wait free; in stations, ports, hotels, location, 10 minutes of waiting free, well they apply the tariffs indicated in the quote. The calculation of the cost of services begins and ends at the time of exit / re-entry into the departure of the vehicle garage. These costs will be indicated in the quote.

13) Features Cars

The cars are equipped with seat belts, always tidy tires with treads according to the law, our cars do not exceed four years after enrollment, they are also equipped with all safety systems with current regulations.

Capacity seats, according to customer request. The trunk contains the possibility of a case, a trolley or a bag for each person. For each excess baggage as indicated, it will be notified at the time of booking to avoid that the car is not suitable for the transport, in order to provide a more suitable vehicle for transporting oversized luggage.

Our cars will be equipped with seat for babies and children up to the age when the child seat is provided as per regulations.

The seats will be placed only if requested by the customer at the time of booking.

For customers with disabilities have only the possibility to carry wheelchairs resealable and placed in the trunk; the passenger with a disability should be able to sit normally on the charge and seats approved by the parent company and as mentioned on the registration document.

14) Prohibitions

And 'it is forbidden to all users: Smoking, throwing objects, deface or damage the vehicles, demanding transport animals without having taken the necessary measures to avoid damage to the cars, and it is absolutely forbidden the transport of goods. On vehicles not eat but if required the driver will make brief stops for those who have this need.

15) Meeting point

The driver will meet the customers with the sign defined in the reservation, in the airport arrivals area corresponding to the flight, in the head station of the train if not agreed otherwise, the port on the dock where it is expected disembarkation of passengers.

16) In case of need

In the event that for any reason you can not see the driver, you should contact the emergency number provided at the time of booking and on the voucher, to avoid being charged you the No-Show.

17) Waiting times

At the airport arrival area, the driver will wait for passengers on arrival of the flight, spent a 1 hour from the arrival of the flight, without passengers being brought into contact with our office or with the driver, the no will be applied - show.

Station or port, the driver will be waiting at the place indicated in the reservation, spent 30 minutes of the arrival of the train or ship without passengers / or are being brought into contact with our office or with the driver, the no will be applied -show.

In the hotel / location the driver will wait for 30 minutes, after which no passengers / or are being brought into contact with our office or with the driver, will apply no-show.

18) Reimbursement of expenses

If there are long periods of transport or more service days away from home and the driver has to stay in hotels and eat out the amount of reimbursement of the driver, it will be communicated when booking.

19) Indemnity

It will amount to 10% for the services required only for transfer during night times from 22:00 to 07:00 there will be a bonus equal to 20% more than the estimated amount, however bonus available for a service longer only for hours worked between 22:00 and 07:00

For services required for public holidays there will also be a plus benefits equal to 20% more for only the Transfer services to and from airports, stations and seaports.

As for the services available it is not expected no increase.

20) Transport Minor

Children can carry you only with the consent of the parents or whoever is legally responsible. In the event that the child should be accompanied by person other than the person who is legally responsible, serves a written power of attorney with a copy of the identity document must be received by fax or mail to the company.

In case of transboundary transport of children, there must be the possibility of expatriation of the same. Must therefore be received (by fax or mail) the current document validity of the person or persons who are legally responsible for stating the possibility of foreign travel for the child.

21) Delay

if the delay was due to reasons beyond Limousine Milan Gianni D'Aletto the carrier is exempted from any liability.

22) Disputes

Any disputes relating to the service rendered by Milan Limousine D'Aletto Gianni must be notified (by fax) no later than 7 days after the performance. Otherwise the dispute is has not occurred for.

23) Tips

Tips are never included in the budget, but they are at the discretion of the customer.

24) Government Acts

contract terms based on legal regulations of Italian law, for every circumstance not regulated we refer to codicistiche standards to the competent court (the Court of Varese).

Limousine Milan is a Project Web site owned and operated by Autovip Class D'Aletto Gianni

Autovip class of Gianni D'Aletto

Via Portoroz, 28-21100 - Varese - Italy

Tel. +39 3356714412 - Fax. +39 0332262039

reserve@limousine-milan.com

www.limousine-milan.com